



Die reifencom GmbH zählt mit der Marke reifen.com zu den führenden Handelsorganisationen für Markenreifen, Felgen, Komplettträder und Kfz-Zubehör in Deutschland und ist mit bundesweit 37 Filialen im Markt vertreten. Mit dem erfolgreichen Onlineshop reifen.com in Deutschland und weiteren Online-Aktivitäten in Österreich, der Schweiz, Frankreich, Italien und Dänemark sowie über 8.000 Montagepartnern für produktnahe Serviceleistungen ist die reifencom-Gruppe einer der größten Online-Reifenhändler in Europa. Seit 01.01.2016 ist die reifencom GmbH Teil des börsennotierten und global operierenden Reifenherstellers Apollo Tyres Ltd.

Du liebst den Kontakt mit Kunden? Dann sollten wir uns kennenlernen, bei dieser Ausbildung wirst Du für das Telefonieren bezahlt.

Dann suchen wir dich zum 01. August 2019 für eine Ausbildung als

### **Kaufmann für Dialogmanagement (m/w/d)**

#### **Dein Aufgabenbereich:**

- Telefonische und schriftliche Beratung der Kunden bezüglich unserer Produkt- und Dienstleistungspalette
- Pflegen von Kundendaten
- Ermittlung von Verkaufspreisen
- Mitarbeit bei Vermarktungsstrategien
- Allgemeine Büroorganisation und Hospitanz in allen kfm. Abteilungen des Unternehmens

#### **Das bringst Du mit:**

- Einen erfolgreich abgeschlossenen Realschulabschluss
- Hohes Engagement, eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie Leistungsbereitschaft und eine schnelle Auffassungsgabe
- Eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch
- Freude am Umgang mit Kunden
- Einen sicheren Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Kommunikationsstärke

#### **Das bieten wir Dir:**

Du wirst hauptsächlich in unserem Kundencenter eingesetzt. Um jedoch einen allumfassenden Einblick in das Unternehmen zu bekommen, wirst Du auch alle anderen kaufmännischen Bereiche des Unternehmens kennenlernen und mit Rücksprache bereits früh eigene Aufgaben und Projekte übernehmen und dabei jede Menge lernen!

Unser Team besteht aus Experten in verschiedensten Bereichen: Ob im Marketing, der Personalabteilung, dem Einkauf, im E-Commerce Geschäft oder im Bereich Controlling – wir lieben was wir tun. Wir motivieren und unterstützen uns gegenseitig, teilen unser Know-How miteinander und sind offen für neue Ideen.



reifencom GmbH  
z. Hd. Frau Ahrend  
Südfeldstr. 16  
30453 Hannover  
Deutschland  
Tel.: 0511/ 43 857-1160  
jobs@reifen.com  
<http://www.reifen.com>